



Código de Conduta
para Fornecedores e
Prestadores de Serviço da
Cidade Center Norte

*Compromisso com
nossos terceiros para
mais transparência e
melhores negócios.*

Código de Conduta para Fornecedores e Prestadores de Serviço da **Cidade Center Norte**

*Compromisso com nossos terceiros para mais
transparência e melhores negócios.*

A Cidade Center Norte é um dos maiores polos de negócios da América Latina. Localizado na cidade de São Paulo, o complexo é composto por cinco unidades de negócio que ocupam uma área de 600.000 m², por onde passam mais de 130 mil pessoas diariamente.

Nossas **empresas**



CENTER NORTE

O shopping da família



LAR CENTER

O shopping da sua casa

O Shopping Center Norte, foi um dos primeiros shoppings construídos na cidade de São Paulo, que agrega também o Shopping Lar Center, primeiro do país no segmento de decoração.

Nossas **empresas**



NOVOTEL

HOTELS & RESORTS

O Novotel Center Norte faz parte de uma importante rede de hotelaria internacional, que se destaca por seus serviços de alto padrão.

Expo Center norte

O Expo Center Norte é um grande centro de exposições que recebe convenções e eventos de nível internacional.

Nossas **empresas**



Instituto Center Norte

E o Instituto Center Norte é uma organização sem fins lucrativos criada pela Cidade Center Norte com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e renda dos moradores da Zona Norte de São Paulo.

Atuando em diferentes segmentos, a Cidade Center Norte tem um compromisso com a ética e as boas práticas comerciais que se estende para a sua rede de relacionamentos.

Sobre este código

Este código de conduta foi desenvolvido para compartilhar as normas e as melhores práticas que esperamos de nossos parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviço. Com confiança e trabalho em equipe podemos empreender cada vez mais, criar novas oportunidades e executar atividades com respeito, cuidado e de forma inovadora.

Conheça a fundo nossos princípios e dissemine nossos valores. É nossa missão fazer do nosso código uma prática diária.

Valores

**Organização
e disciplina**

Honestidade

Trabalho e família

Respeito

Humildade

Simplicidade

Coragem

**Trabalho com o
inconformismo**

Transparência e
integridade nos negócios



Conduta nas **Relações Comerciais**

O profissionalismo é um dos princípios éticos da Cidade Center Norte. Por isso, é muito importante manter uma conduta adequada, profissional e transparente nas negociações e relações comerciais.



Compromissos dos **Fornecedores e Prestadores de Serviço**

Os valores e práticas da Cidade Center Norte refletem elevados padrões éticos, de segurança e sustentabilidade, buscando assegurar credibilidade e preservar a imagem da empresa e de seus parceiros. Assim, cabe a nós em conjunto, Cidade Center Norte, fornecedores e prestadores de serviço, garantir que essas condutas sejam sempre cumpridas e respeitadas.

É importante ter a garantia por parte dos fornecedores e prestadores de serviço quanto à qualidade e adequação aos processos para fornecer produtos ou serviços, seguindo padrões de segurança e sustentabilidade, assim como as obrigações contratuais estabelecidas para cada negociação.



Livros e **Registros contábeis**

É importante que fornecedores e prestadores de serviços da Cidade Center Norte tenham seus procedimentos e controles internos em vigor detalhados com precisão em seus livros e registros contábeis. , seguindo sempre as boas práticas de mercado e as normas contábeis. A prática visa garantir que ativos, passivos, transações e demais atividades com impacto financeiro sejam registrados detalhadamente para assegurar a integridade dos resultados dos negócios.



Regras de **Contratação**

Os colaboradores da Cidade Center Norte que estiverem conduzindo um processo de seleção ou contratação, deverão comunicar aos fornecedores e prestadores de serviço participantes do processo sobre o compromisso de sempre seguir os padrões legais, éticos e morais em todas as contratações.



Auditorias e **Rescisões de contrato**

Quando entender necessário, qualquer empresa que faça parte da Cidade Center Norte poderá conduzir auditorias, a seu critério, dentro dos preceitos éticos e seguindo os procedimentos adequados.

As auditorias podem ser iniciadas pela coleta de formulários de qualificação dos fornecedores e prestadores de serviços, seguidas por auditorias de campo e, ainda, de auditorias realizadas por empresas contratadas, mediante comunicação prévia.

Quando fornecedores e prestadores de serviço não corresponderem às expectativas deste código de conduta, a Cidade Center Norte pode apresentar soluções para que os parceiros estejam de acordo com as diretrizes. Caso o plano de ação para essa conformidade seja recusado pelos parceiros, o Grupo Baumgart juntamente com a Gestão da Cidade Center Norte pode rescindir os contratos.

Transparência e
integridade nos negócios



Relacionamento entre **colaboradores e fornecedores e prestadores de serviço**

Buscamos estabelecer relações comerciais cada vez mais transparentes, para isso, contamos com o comprometimento dos fornecedores e prestadores de serviço. Todas as informações de mercado e de concorrentes devem ser obtidas por meio de práticas transparentes e honestas.

Toda contratação necessária para fornecimento ou prestação de serviços deve ser executada pelo parceiro contratado, sem terceirizar a demanda.

Em caso de Faturamento Direto, é necessário notificar à área de Compras, para que a informação seja adicionada na minuta contratual. Toda e qualquer subcontratação só poderá ocorrer com a aprovação do gestor do contrato.

Aqui não:

Atitudes que depreciem a imagem de concorrentes ou parceiros comerciais.

Promover o abuso de poder econômico ou de práticas comerciais opressoras.

Divulgar informações sigilosas.



Brindes, Presentes,
Viagens e Entretenimentos

Nenhum benefício pode ser recebido ou oferecido entre fornecedores, prestadores de serviço e Cidade Center Norte. Qualquer presente ou item oferecido não influenciará a tomada de nenhuma decisão da empresa.

Na prática

Fornecedores e prestadores de serviço podem oferecer apenas brindes sem valor comercial, como materiais institucionais de escritório ou camisetas. Considere como referência o valor máximo de R\$ 100,00 (cem reais) para cada item recebido.

É proibido oferecer viagens ou qualquer tipo de entretenimento (ingressos para shows, teatro, etc) para qualquer colaborador, a fim de influenciar decisões de negócios com a CCN.



Conflito de **Interesses**

Acontece quando interesses pessoais interferem nas decisões comerciais, favorecendo colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais e até mesmo clientes. Para evitar os conflitos, buscamos a máxima transparência nos processos de negociação e contratação.

Fornecedores e prestadores com grau de parentesco em 1º de nossos colaboradores (bem como cônjuge, cunhado, etc) e/ou empresas em que os colaboradores da Cidade Center Norte tenham participação societária não podem ser indicadas ou contratadas para prestação de serviços.

Na prática

Os processos de contratação não devem favorecer ou privilegiar colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais ou clientes.

É comum e importante para o processo de Suprimentos a indicação de fornecedor pela área de negócio, por possuir o conhecimento técnico – para ocorrer a contratação são verificados outros fatores na RFI e RFP. Contudo, o colaborador que indicar um fornecedor não participará dos processos de seleção e negociação de novos fornecedores ou parceiros.

Decisões de compras e contratações devem seguir os critérios técnicos, transparentes e objetivos, seguindo as leis e normas vigentes.

Toda e qualquer compra deve seguir a Política de Compras da Cidade Center Norte.



Fornecedores com grau de **parentesco de nossos colaboradores**

Empresas em que os colaboradores da Cidade Center Norte tenham participação societária não podem ser indicadas ou contratadas para prestação de serviços.



Lavagem de **Dinheiro**

A Lavagem de Dinheiro é inaceitável. Além de ilegal, esta prática compromete seriamente a credibilidade e reputação da organização. Consiste em transformar recursos de origem ilegítima para criar a aparência de legalidade. Ao identificar situações suspeitas de lavagem de dinheiro, é importante reportar o acontecimento.

Aqui não:

Acordos financeiros irregulares, superfaturados ou realizar serviços sem nota fiscal, compactuando com a irregularidade.

Realizar ou aceitar operações incomuns, com valores diferentes do esperado, “de” ou “para” locais não comuns para o grupo.

Executar transação sem identificação detalhada.

Transparência e
integridade nos negócios



Combate à
Corrupção

Qualquer prática de corrupção ou suborno não será tolerada pela Cidade Center Norte. Os fornecedores e prestadores de serviço não devem conceder ou receber presentes, cortesias ou hospitalidades ou qualquer pagamento ou vantagem indevida. É proibido oferecer ou prometer, solicitar ou sugerir pagamentos ou concessões de qualquer vantagem comercial, contratual, regulatória ou pessoal.

As Empresas da Cidade Center Norte não pratica atos de corrupção e não usa de terceiros para fazê-lo.

É terminantemente proibido que qualquer colaborador, fornecedor ou prestador de serviço contratado pratique atos de corrupção em nome da empresa.

Aqui não:

Usar documentos falsos para encobrir pagamentos ilegais.

Deixar de registrar entradas ou saídas de fluxos de caixa.

Ocultar informações de auditores.

Omitir operações de qualquer natureza ou utilizar dados falsos.

Subornar qualquer profissional com quem mantém relações comerciais.

Respeito às **pessoas**

Respeito às **peessoas**



Direitos fundamentais **do trabalho**

Condições justas de trabalho é um direito de todos, é importante que fornecedores e prestadores de serviço respeitem a legislação trabalhista e garantam dignidade e integridade a seus colaboradores.

Na prática:

Seguir todas as normas e legislações trabalhistas.

Assegurar remuneração justa de acordo com os padrões do mercado, assim como benefícios previstos pela Lei.

Garantir o respeito e a dignidade de todos.

Não admitimos mão de obra infantil em nossa cadeia produtiva.

Respeito às **pessoas**



Abuso de Poder e Assédio

Um ambiente de trabalho saudável é um ambiente que permite que todos executem suas funções com qualidade e colaboração, em que o desenvolvimento coletivo é prioridade e em que não exista espaço para condutas que ofendam, perturbem, intimidem ou desrespeitem qualquer profissional.

SITUAÇÕES DE ABUSO DE PODER SÃO PROIBIDAS TAMBÉM NAS RELAÇÕES ENTRE FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO. NÃO É PERMITIDO USAR O CARGO OU INFLUÊNCIA PARA COLOCAR COLABORADORES OU TERCEIROS EM SITUAÇÕES INDEVIDAS, CONSTRANGEDORAS OU QUE FORCEM QUALQUER COMPORTAMENTO QUE ESTEJA CONTRA AS NORMAS E LEGISLAÇÕES.

Respeito às **peessoas**



Abuso de Poder e **Assédio**

Condutas abusivas intencionais ou frequentes, que comprometem grupos ou indivíduos, interferindo em sua dignidade ou integridade física ou psicológica, são situações de **assédio moral** e é preciso estar atento. Qualquer degradação dentro do ambiente de trabalho deve ser reportada e evitada, nenhum prestador de serviço ou fornecedor deverá sofrer ou compactuar com ações de assédio.

Já o **assédio sexual** ocorre em qualquer investida não desejada, pedido de favores, exposição de conteúdo ou material inapropriado ou qualquer outro comportamento impróprio, verbal ou físico, de natureza sexual.

Na prática:

Obrigar colaboradores ou prestadores de serviço a trabalhar sob ameaças de desligamento do cargo ou outras punições.

Constranger ou ofender alguém verbal ou fisicamente.

Constranger subordinados ou insistir em resolver o assunto à dois fora do ambiente de trabalho, tocando as pessoas de forma não usual sem consentimento ou forçar comportamentos.

Respeito às **peessoas**



Trabalho escravo e **análogo à escravidão**

Fornecedores e prestadores de serviço da Cidade Center Norte não devem apoiar ou utilizar qualquer tipo de trabalho escravo ou executado de forma semelhante à escravidão, assim como qualquer trabalho involuntário forçado sob ameaças.

Na prática:

Retenção de pagamento.

Exigências de jornada além dos limites admitidos em Lei.

Tráfico de pessoas.

Servidão por dívida ou trabalho.

Confinamento ou trabalho escravo ou análogo.

Sustentabilidade



Diversidade e Respeito

A diversidade constrói negócios mais inovadores, por isso, a Cidade Center Norte incentiva e valoriza o compartilhamento de ideias de forma respeitosa e colaborativa. Contamos com fornecedores e prestadores de serviço para estabelecermos relações de trabalho cada vez mais inclusivas nos negócios.

Aqui não:

Discriminação em virtude de gênero, raça, religião, convicção política, nacionalidade, condição social, condição física, orientação sexual ou idade.



Saúde e Segurança do Trabalho

Um ambiente de trabalho saudável e seguro é fundamental. Buscamos eliminar e controlar os riscos dentro das nossas instalações, e é muito importante que fornecedores e prestadores de serviço também assegurem as melhores condições para todos os seus colaboradores.

Na prática:

Seguir as normas e leis relacionadas à Saúde e Segurança do Trabalho.

Quando necessário, seguir as normas para uso de proteção dentro das instalações da Cidade Center Norte.



Fornecimento de Equipamento **de Proteção Individual (EPI)**

Todos os colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço podem contar com o Equipamento de Proteção Individual sempre que necessário para realizar atividades de risco ou que possam ameaçar sua saúde e segurança.

Aqui não:

Ignorar a necessidade dos EPIs quando seu uso for obrigatório.

Operar equipamentos sem a habilidade, treinamento ou autorização necessária.

Não comunicar a ocorrência de incidentes no ambiente de trabalho.



Proteger e preservar o meio ambiente é um compromisso da Cidade Center Norte. Todas as atividades executadas por fornecedores ou prestadores de serviço devem ter o menor impacto possível no meio ambiente e estar sempre de acordo com as legislações.

Na prática:

Executar atividades com as respectivas licenças, autorizações e permissões ambientais, assim como as certificações recomendadas.

Realizar escolhas sustentáveis e optar por recursos reutilizáveis, recicláveis e socialmente responsáveis.

Reduzir ao máximo o uso de produtos não-recicláveis.

Responsabilidade **e legislação**



Redes sociais **Mídia para citação CCN**

Nenhum fornecedor ou prestadores de serviço está autorizado a falar em nome da Cidade Center Norte em suas redes sociais ou na mídia, bem como citar parcerias e outras relações de negócios que possam trazer prejuízos de imagem e/ou estratégicos. É importante sempre ter cuidado ao falar dos negócios ou projetos profissionais em qualquer canal de comunicação. Fique atento.



Conformidade **com a Legislação**

A relação da Cidade Center Norte com os fornecedores e prestadores de serviço está fundamentada nos princípios legais. Todos os envolvidos são responsáveis pelo cumprimento da legislação vigente no país e pelas obrigações contratuais estabelecidas para cada negócio ou procedimento combinado entre as empresas.



Sigilo e Confidencialidade das informações e proteção de dados

Proteger as informações sigilosas e estratégicas da Cidade Center Norte e dos fornecedores e prestadores de serviço é muito importante para o bom andamento dos negócios e faz parte de nossas políticas. Todas as informações precisam ser tratadas com responsabilidade.

São consideradas informações confidenciais: preços, planos de investimento e expansão, resultados dos negócios, informações pessoais dos colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço, políticas e práticas de gestão dos negócios, projetos sigilosos, como aquisições e negociações, entre outros.

Na prática:

Conversar sobre as informações confidenciais e/ou sensíveis que envolvam nossas empresas, fornecedores e prestadores de serviços com pessoas que não fazem parte das negociações ou em lugares em que estas informações possam entrar em contato com pessoas não relacionadas.

Usar informações sigilosas para ter vantagens pessoais em quaisquer circunstâncias.

Enviar e-mails com documentos confidenciais ou fazer backups em dispositivos externos sem a autorização da Gestão da Cidade Center Norte.

Divulgar informações falsas ou distorcidas sobre a CCN.



Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018), em vigor a partir de agosto de 2020, regulamenta o uso, a coleta, a proteção e a transferência de dados pessoais e dados sensíveis no Brasil.

Dados pessoais sensíveis são as informações que podem levar à identificação da pessoa, como documentos, endereços, dados de GPS, hábitos de consumo e identificadores de eletrônicos. Também valem informações que revelam a origem racial ou étnica, assim como a convicção religiosa, opinião política, filosofia, filiação sindical, vida sexual, saúde, genética ou biometria.

Na prática:

A forma como os dados pessoais são armazenados devem seguir as normas da legislação, e todas as empresas parceiras da Cidade Center Norte também precisam cumprir suas diretrizes.

É preciso adotar medidas de segurança da informação para proteger dados pessoais que garantam o respeito à privacidade, à autonomia, à liberdade de expressão, de informação, de comunicação e opinião.



Monitoramento e Reportes

A responsabilidade de monitoramento de conduta de fornecedores e prestadores de serviço deve acontecer por meio de representantes de nível superior aos profissionais que atuam em parceria com a Cidade Center Norte. A supervisão adequada e desenvolvimento de práticas de boas condutas podem garantir a transparência e a conformidade com este Código de Conduta.

Os fornecedores devem relatar qualquer situação que não esteja em conformidade com o código e com a integridade das instituições envolvidas nos negócios estabelecidos.



Grupo Baumgart

TERMO DE CIÊNCIA E DE ACORDO

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Conduta para Fornecedores e Prestadores de Serviço da Cidade Center Norte. Estou ciente das diretrizes estabelecidas e sua importância.

Comprometo-me a cumprí-lo integralmente, sob pena de sujeitar-me às medidas administrativas punitivas e rescisórias previstas na legislação e/ou contrato vigente.

Nome da Empresa Fornecedora
ou Prestadora de Serviços

CNPJ

ASSINATURA do Responsável
Legal pela Empresa

DATA

Canal de conduta

O Canal de Conduta está disponível para atender todas as empresas da Cidade Center Norte e seus públicos interno e externo, fornecedores e prestadores de serviço. O meio de comunicação é uma ferramenta sigilosa e segura para a solução de conflitos ou qualquer questão relacionada a este Código que não esteja em conformidade com o esperado.

No Canal de Conduta é possível esclarecer dúvidas e realizar denúncias com imparcialidade e transparência, ficando garantidos sempre 100% de confidencialidade e anonimato das informações.

Entre em contato:

www.canaldeetica.com.br/grupobaumgart

0800 721 0728

UMA EMPRESA DO



Grupo Baumgart

